



คำสั่งองค์การสวนพฤกษศาสตร์

ที่ ๑๐๐ /๒๕๖๗

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการบริหารศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จ องค์การสวนพฤกษศาสตร์

ตามที่รัฐบาลมีนโยบายให้ทุกกระทรวง ทบวง กรม จังหวัด และรัฐวิสาหกิจ ดำเนินการจัดให้มีศูนย์บริการให้แก่ประชาชน เพื่อทำหน้าที่ให้คำแนะนำและอำนวยความสะดวกแก่ประชาชนที่มาขอรับบริการอย่างมีประสิทธิภาพและสร้างความเชื่อมั่นแก่ประชาชนต่อการให้บริการจากหน่วยงานของรัฐ

เพื่อให้การบริการของประชาชนมีประสิทธิภาพสูงสุด จึงจัดตั้งศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service) ขององค์การสวนพฤกษศาสตร์ ซึ่งประกอบด้วย ศูนย์ข้อมูลข่าวสารราชการ ศูนย์ราชการสะดวก ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ ศูนย์บริการนักท่องเที่ยว และศูนย์ประสานงานด้านความปลอดภัย และแต่งตั้งคณะกรรมการบริหารศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service) โดยอาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๒๓ แห่งพระราชกฤษฎีกาจัดตั้งองค์การสวนพฤกษศาสตร์ พ.ศ. ๒๕๓๕ จึงแต่งตั้งคณะกรรมการบริหารศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service) องค์การสวนพฤกษศาสตร์ โดยมีองค์ประกอบและอำนาจหน้าที่ ดังต่อไปนี้

- |   |                            |
|---|----------------------------|
| ๑. ผู้อำนวยการสำนักบริหาร                                   | ประธานคณะกรรมการ           |
| ๒. ผู้แทนผู้อำนวยการสำนักพัฒนาสวนพฤกษศาสตร์                 | กรรมการ                    |
| ๓. ผู้แทนผู้อำนวยการสำนักวิจัยและพัฒนา                      | กรรมการ                    |
| ๔. ผู้แทนผู้อำนวยการสำนักส่งเสริมความรู้และกิจการพฤกษศาสตร์ | กรรมการ                    |
| ๕. หัวหน้าส่วนนโยบายและแผน                                  | กรรมการ                    |
| ๖. หัวหน้าส่วนคณะกรรมการและกำกับดูแลกิจการที่ดี             | กรรมการ                    |
| ๗. หัวหน้าส่วนวิศวกรรมและซ่อมบำรุง                          | กรรมการ                    |
| ๘. หัวหน้าส่วนทรัพยากรมนุษย์                                | กรรมการ                    |
| ๙. หัวหน้าส่วนเทคโนโลยีสารสนเทศ                             | กรรมการ                    |
| ๑๐. หัวหน้าส่วนอำนาจการ                                     | กรรมการ                    |
| ๑๑. หัวหน้าส่วนประชาสัมพันธ์และการตลาด                      | กรรมการ                    |
| ๑๒. หัวหน้างานพัสดุ   | กรรมการ                    |
| ๑๓. หัวหน้างานกฎหมาย  | กรรมการ                    |
| ๑๔. หัวหน้างานบริการนักท่องเที่ยว                           | กรรมการ                    |
| ๑๕. นางสาวเจนจิรา พิทักษ์ประภานนท์                          | กรรมการและเลขานุการ        |
| ๑๖. นางฐิตา อภิชัย  | กรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ |
- /อำนาจหน้าที่...

## อำนาจหน้าที่

๑. ดำเนินการจัดตั้งศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service) องค์การสวนพฤกษศาสตร์ โดยให้กรอบแนวทางการให้บริการแก่ประชาชนที่รัฐบาลกำหนด และการให้บริการตามภารกิจขององค์การฯ ได้แก่ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารราชการ ศูนย์ราชการสะดวก (Government Easy Contact Center : GECC) ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ ศูนย์บริการนักท่องเที่ยว และศูนย์ประสานงานด้านความปลอดภัย เพื่อยกระดับคุณภาพการให้บริการแก่ประชาชน
๒. จัดทำกระบวนการปฏิบัติงาน ขั้นตอนวิธีการในการดำเนินงาน คู่มือการปฏิบัติงาน ให้เป็นไปตามมาตรฐานการปฏิบัติงาน รวมทั้งรวบรวมข้อมูล เอกสาร หลักฐานการดำเนินงานให้เป็นไปตามแนวทางมาตรฐานการดำเนินงานในแต่ละเรื่อง เพื่อเป็นศูนย์รวบรวมข้อมูลการดำเนินงานแบบเบ็ดเสร็จ
๓. พิจารณาข้อมูลข่าวสารขององค์การฯ ที่จะเผยแพร่หรือเปิดเผยให้ประชาชน และให้คำแนะนำหรือให้ความเห็นในข้อมูลข่าวสารที่เป็นความลับของหน่วยงาน
๔. จัดให้มีช่องทางตรวจสอบเรื่องราว รวบรวมข้อมูลที่เกี่ยวข้อง นำเสนอผู้อำนวยการ เพื่อพิจารณาสั่งการ และ/หรือนำเสนอคณะกรรมการ คณะอนุกรรมการที่เกี่ยวข้อง เพื่อทราบหรือพิจารณา
๕. ให้คำปรึกษาและให้บริการแก่ประชาชนที่ขอมาใช้บริการ ให้เป็นไปตามแนวปฏิบัติที่กำหนดไว้
๖. ส่งเสริม สนับสนุน ให้คำปรึกษา และเสนอแนะแนวทางเพื่อส่งเสริมให้บุคลากรและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินงานให้เป็นไปตามกรอบ ทิศทาง และแนวทางมาตรฐานที่รัฐบาลกำหนด
๗. ประสาน ติดตาม เร่งรัด การดำเนินการที่ประชาชนร้องขอ ร้องเรียน เพื่อให้เป็นไปตามแนวปฏิบัติที่กำหนดไว้
๘. กำกับ ติดตามความก้าวหน้า ประเมินผล รายงานผลการปฏิบัติงาน ปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงานของศูนย์ฯ
๙. ดำเนินการอื่นๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย และตามกรอบแนวทางที่รัฐบาลกำหนด

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๒๘ มิถุนายน พ.ศ. ๒๕๖๗



(นายปวีช เฉลิมวัฒน์)

ผู้อำนวยการองค์การสวนพฤกษศาสตร์