



สรุปผลการดำเนินงาน

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานในการประเมินคุณธรรม
และความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563

สรุปการวิเคราะห์การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานในการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ 2563

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓ จากเป้าหมาย “การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปี ๒๕๖๓” ที่กำหนดให้หน่วยงานที่เข้ารับการประเมินร้อยละ ๘๐ จะต้อง มีผลคะแนน ๘๕ คะแนนขึ้นไป พบว่า ผลคะแนนการประเมินหน่วยงานจาก ๓ แบบวัด คือ แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) และแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) รวมจำนวนทั้งสิ้น ๑๐ ตัวชี้วัด ไม่มีแบบวัดใดผ่านเกณฑ์เป้าหมาย (๘๕ คะแนนขึ้นไป) คะแนนที่องค์กรสวนพฤกษศาสตร์ ได้อยู่ในระดับคะแนนที่ ๔๕.๖๙ คะแนน

สาเหตุหลักในการได้ผลคะแนนตัวชี้ที่ไม่ผ่านแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) เนื่องจากผู้ประเมินไม่สามารถเปิด URL ข้อมูลที่แนบได้ เนื่องจากช่วงเวลาดังกล่าว เนื่องจากช่วงเวลาดังกล่าว ในการตรวจสอบข้อมูลการประเมิน เป็นช่วงที่ องค์กรฯ มีการเปลี่ยนย้ายข้อมูลระบบเครือข่ายพื้นที่จัดเก็บข้อมูลให้เป็นไปตามนโยบายของหน่วยงานภาครัฐ(กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม) ซึ่งอยู่ในกระบวนการโอนย้ายข้อมูลจากกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ไป บริษัท cat ทำให้ข้อมูลบางข้อมูลไม่สามารถเปิดดูได้ และผู้ประเมินไม่ได้แจ้งข้อขัดข้องหรือสอบถามจาก องค์กรฯ ประกอบกับการรายงานในหัวข้อ Social Network (facebook) ก็ไม่สามารถเปิดดูได้ ซึ่ง facebook เป็นเว็บไซต์สาธารณะ องค์กรฯ จึงมีข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงการดำเนินงานให้มีผลการประเมินที่ดียิ่งขึ้นในปีถัดไป ดังต่อไปนี้

แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT)

เป็นการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในเกี่ยวกับการปฏิบัติหน้าที่ การใช้จ่ายงบประมาณ และทรัพย์สินของราชการ โดยยึดระเบียบปฏิบัติและกฎหมายที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งหลักการมีส่วนร่วมของประชาชน จึงควรดำเนินการดังนี้

๑) การปฏิบัติหน้าที่ จัดให้มีการเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอน ระยะเวลาและผู้รับผิดชอบในการให้บริการอย่างชัดเจน สร้างระบบการประเมินประสิทธิภาพการให้บริการของผู้มาติดต่อรับบริการ ณ จุดให้บริการได้โดยง่าย สะดวกและเป็นไปตามหลักการปกปิดความลับของผู้ให้ข้อมูล รวมทั้งกำหนดมาตรการบริหารงานบุคคลและการพิจารณาให้คุณ โทษ ตามหลักคุณธรรมและความสามารถ

๒) การใช้งบประมาณ จัดให้มีการเปิดเผยข้อมูลการใช้จ่ายงบประมาณ แผนการจัดซื้อจัดจ้าง หรือการจัดหาพัสดุ รวมถึงกระบวนการเบิกจ่ายงบประมาณโดยเปิดเผยและพร้อมรับการตรวจสอบจากทุกภาคส่วน ตลอดจนการจัดทำรายงานผลการใช้จ่ายงบประมาณอย่างสม่ำเสมอ

๓) การใช้อำนาจของผู้บริหารด้านการบริหารงานบุคคล จัดทำรายละเอียดของตำแหน่งงาน (job description) และเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานอย่างชัดเจนและเปิดเผย รวมทั้งการเปิดรับฟังความคิดเห็นของผู้ที่เกี่ยวข้องเพื่อปรับปรุงประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน

๔) การใช้ทรัพย์สินของราชการ จัดทำคู่มือและระเบียบการใช้ทรัพย์สินของราชการ สร้างระบบการกำกับดูแลและติดตามตรวจสอบการยืม-คืน และการลงโทษอย่างเคร่งครัด

๕) การแก้ไขปัญหาการทุจริต มุ่งเสริมสร้างวัฒนธรรมการทำงานเพื่อประโยชน์สูงสุดของส่วนรวมมีจิตสาธารณะและพร้อมให้บริการประชาชนอย่างเต็มกำลังความสามารถ โดยจัดทำมาตรการการป้องกันและมีระบบการติดตามตรวจสอบพฤติกรรมการทำงานอย่างชัดเจนและเปิดเผย รวมทั้งการเปิดให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นและการติดตามตรวจสอบการทำงานของหน่วยงานได้โดยง่ายและสะดวก

แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment: EIT)

เป็นการประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการที่มีต่อคุณภาพและมาตรฐานการให้บริการอย่างมีประสิทธิภาพ ประสิทธิผลและไม่เลือกปฏิบัติ จึงควรดำเนินการดังนี้

๑) คุณภาพการดำเนินงาน ประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับระบบและขั้นตอนการให้บริการงานด้านต่างๆ อย่างทั่วถึง และส่งเสริมให้มีการฝึกอบรมพัฒนาเพิ่มพูนทักษะและความรู้เกี่ยวกับการปฏิบัติงานอย่างสม่ำเสมอ

๒) ประสิทธิภาพการสื่อสาร จัดทำสื่อประชาสัมพันธ์และเปิดเผยข้อมูลบนเว็บไซต์หลักของหน่วยงานให้ง่ายต่อการเข้าถึงข้อมูล และมีการปฏิสัมพันธ์แลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารกันอย่างชัดเจนและต่อเนื่อง

๓) การปรับปรุงระบบการทำงาน สร้างกระบวนการปรึกษาหารือระหว่างผู้บริหารและบุคลากร เพื่อร่วมกันทบทวนปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานอย่างเป็นระบบ และส่งเสริมให้ผู้รับบริการและประชาชนทั่วไปมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นหรือให้คำแนะนำในการพัฒนาและปรับปรุงคุณภาพและมาตรฐานการให้บริการได้โดยสะดวก

แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT)

เป็นการเปิดเผยข้อมูลพื้นฐานต่าง ๆ ที่เป็นปัจจุบันของหน่วยงานสู่สาธารณะบนเว็บไซต์ของหน่วยงานอย่างครบถ้วนสมบูรณ์และง่ายต่อการเข้าถึง และแสดงเจตนารมณ์ในการป้องกันปรามการทุจริตโดยมีมาตรการที่เป็นรูปธรรม จึงควรดำเนินการดังนี้

๑) การเปิดเผยข้อมูล เน้นการเผยแพร่ข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน ประกอบด้วยข้อมูลด้านการบริหารงานทั่วไป งบประมาณ การจัดซื้อจัดจ้างหรือจัดหาพัสดุและการบริหารทรัพยากรบุคคล รวมทั้งข่าวประชาสัมพันธ์ และมีช่องทางการปฏิสัมพันธ์กับผู้รับบริการและประชาชนทั่วไป และการให้บริการผ่านระบบ e-service โดยต้องเผยแพร่ในหัวข้อหรือตำแหน่งที่สามารถเข้าถึงและสืบค้นข้อมูลได้โดยง่าย ทุกช่วงเวลา ทั้งนี้ ต้องเป็นการเข้าถึงผ่าน URL บนเว็บไซต์หลักของหน่วยงานโดยตรง

๒) การป้องกันการทุจริต จัดประชุมเตรียมความพร้อมเข้ารับการประเมิน ITA ก่อนจะศึกษาและวิเคราะห์ผลการประเมินของปีที่ผ่านมาเพื่อกำหนดแนวทางการปรับปรุงและพัฒนา จากนั้นจัดทำแนวทางการปฏิบัติตามมาตรการภายในและให้มีการกำกับติดตามการนำไปปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม

ข้อเสนอแนะเพื่อแก้ไขปัญหาการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ

ข้อ	ข้อเสนอแนะเพื่อแก้ไขปัญหาการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ	หน่วยงานที่รับผิดชอบ
๑	จัดให้มีระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัยเพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงาน โดยเปลี่ยนข้อมูลที่อยู่ในระบบ Loca (ระบบที่อยู่ในที่ตั้ง) เป็นระบบ cloud เพื่อให้สามารถใช้งานในเว็บไซต์ได้ตลอดเวลา และเสริมสร้างความชำนาญแก่บุคลากรผู้ดูแลระบบฯ (IT Training) ให้สามารถต่อยอดความรู้และแก้ปัญหาได้อย่างทันที่	ส่วนเทคโนโลยีสารสนเทศ
๒	กำหนดให้การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) เป็นวาระที่ผู้บริหารต้องนำเข้าสู่การพิจารณาของอนุกรรมการกำกับดูแลการบริหารหรืออนุกรรมการอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง โดยรายงานล่วงหน้าถึงแผนดำเนินการ ความคืบหน้า ปัญหาที่พบระหว่างดำเนินการพร้อมแนวทางในการแก้ไข ผลการตรวจประเมินอย่างเป็นทางการ และนำเสนอต่อคณะกรรมการ อ.ส.พ. เพื่อพิจารณาต่อไป	ส่วนคณะกรรมการฯ
๓	ตั้งคณะทำงานเพื่อทำหน้าที่เตรียมความพร้อมและดำเนินการกับการตรวจ ITA รวมทั้งศึกษาและวิเคราะห์ผลการประเมินของปีที่ผ่านมาเพื่อกำหนดแนวทางการปรับปรุงและพัฒนา และจัดทำแนวทางการปฏิบัติตามมาตรการภายในและให้มีการกำกับติดตามการนำไปปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม	ส่วนคณะกรรมการฯ /งานกฎหมาย
๔	สร้างกระบวนการในการแก้ไขปัญหาการทุจริต โดยมุ่งส่งเสริมวัฒนธรรมการทำงานเพื่อประโยชน์สูงสุดของส่วนรวม มีจิตสาธารณะ และพร้อมให้บริการประชาชนอย่างเต็มกำลังความสามารถโดยจัดทำมาตรการ การป้องกันและมีระบบการติดตามตรวจสอบพฤติกรรมกรรมการทุจริตอย่างชัดเจนและเปิดเผย รวมทั้งการเปิดให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นและการติดตามตรวจสอบการทำงานของ อ.ส.พ. ได้โดยง่ายและสะดวกรวดเร็ว และควรมีการปรับปรุงงานเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ การบริหารทรัพยากรบุคคล เพื่อให้มีช่องทางการปฏิสัมพันธ์กับผู้รับบริการและประชาชนทั่วไปให้แพร่หลายมากขึ้น รวมทั้งส่งเสริมให้มีบริการ e-service โดยต้องเผยแพร่ในหัวข้อหรือตำแหน่งที่สามารถเข้าถึงและสืบค้นข้อมูลได้โดยง่ายในทุกช่วงเวลา	ส่วนทรัพยากรมนุษย์

ข้อ	ข้อเสนอแนะเพื่อแก้ไขปัญหาการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ	หน่วยงานที่รับผิดชอบ
๕	ส่งเสริมผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติให้มีการพัฒนาทักษะ ความรู้ความสามารถในการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ	ส่วนคณะกรรมาการฯ
๖	จัดให้มีการฝึกอบรมพัฒนาเพิ่มพูนทักษะและความรู้ โดยจัดสรรงบประมาณเพิ่มเติมให้เพียงพอต่อการพัฒนาบุคลากรของ อ.ส.พ. ทุกระดับชั้นให้มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT Knowledge) การทำแผนพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT Planning) การบริหารความเสี่ยงสารสนเทศ (IT Risk Management) การเข้าร่วมสัมมนาเชิงปฏิบัติการ (IT Workshop) การตระหนักรู้ถึงภัยด้านไซเบอร์ (Cyber security awareness) การออกแบบสื่อประชาสัมพันธ์และการเปิดเผยข้อมูลบนเว็บไซต์หลักของหน่วยงานให้ง่ายต่อการเข้าถึงข้อมูล (UX/UI) และมีการปฏิสัมพันธ์และเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารกันอย่างชัดเจนและต่อเนื่อง โดยผู้ทำงานด้านอื่นๆเช่นงานบริหาร งานบัญชี งานกฎหมาย งานธุรการ ควรได้รับการฝึกอบรมในหัวข้อ IT for Non-IT	ส่วนทรัพยากรมนุษย์/ส่วนเทคโนโลยีสารสนเทศ

ข้อเสนอแนะเพื่อแก้ไขปัญหาระยะยาว

๑. กำหนดให้การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) เป็นวาระที่ผู้บริหารต้องนำเข้าสู่การพิจารณาของอนุกรรมการกำกับดูแลการบริหารหรืออนุกรรมการอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง โดยรายงานล่วงหน้าถึงแผนดำเนินการ ความคืบหน้า ปัญหาที่พบระหว่างกาลพร้อมแนวทางในการแก้ไข ผลการตรวจประเมินอย่างเป็นทางการ และนำเสนอต่อคณะกรรมการ อ.ส.พ. เพื่อพิจารณาอย่างต่อเนื่อง

๒. ผู้บริหารต้องตระหนักและให้ความสำคัญกับการตรวจประเมินจากหน่วยงานภายนอก โดยเฉพาะการประเมินที่ส่งผลต่อภาพลักษณ์ขององค์กร ต้องตรวจสอบเอกสารและข้อมูลอย่างรอบคอบก่อนส่งออกสู่หน่วยงานภายนอกเพื่อไม่ให้เกิดปัญหาขึ้น อาจมีการตั้งคณะทำงานเพื่อทำหน้าที่เตรียมความพร้อมและดำเนินการกับการตรวจ ITA รวมทั้งศึกษาและวิเคราะห์ผลการประเมินของปีที่ผ่านมาเพื่อกำหนดแนวทางการปรับปรุงและพัฒนา และจัดทำแนวทางการปฏิบัติตามมาตรการภายในและให้มีการกำกับติดตามการนำไปปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม

๓. สร้างกระบวนการในการแก้ไขปัญหาการทุจริต โดยมุ่งส่งเสริมวัฒนธรรมการทำงานเพื่อประโยชน์สูงสุดของส่วนรวม มีจิตสาธารณะ และพร้อมให้บริการประชาชนอย่างเต็มกำลังความสามารถโดยจัดทำมาตรการ การป้องกันและมีระบบการติดตามตรวจสอบพฤติกรรมกรรมการทุจริตอย่างชัดเจนและเปิดเผย รวมทั้งการเปิดให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นและการติดตามตรวจสอบการทำงานของ อ.ส.พ. ได้โดยง่ายและสะดวก

๔. ปรับปรุงงานเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ การบริหารทรัพยากรบุคคล เพื่อให้มีช่องทางการปฏิสัมพันธ์กับผู้รับบริการและประชาชนทั่วไปให้แพร่หลายมากขึ้น รวมทั้งส่งเสริมให้มีบริการ e-service โดยต้องเผยแพร่ในหัวข้อหรือตำแหน่งที่สามารถเข้าถึงและสืบค้นข้อมูลได้โดยง่ายในทุกช่วงเวลา และเน้นการพัฒนาทักษะ ความรู้ความสามารถของบุคลากรผู้ดูแลเว็บไซต์ของหน่วยงานในการปรับปรุงระบบให้ทันสมัยและมีการติดต่อสื่อสารผ่านเว็บไซต์ได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ

๕. ปรับปรุงระบบการทำงาน สร้างกระบวนการปรึกษาหารือระหว่างผู้บริหารและบุคลากรเพื่อร่วมกันทบทวนปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานอย่างเป็นระบบ โดยผู้บริหารควรมีความสามารถในการมองเห็นปัญหาที่อาจเกิดขึ้นล่วงหน้า (Foresee Problem) ด้วย

๖. จัดให้มีการฝึกอบรมพัฒนาเพิ่มพูนทักษะและความรู้เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติและจัดสรรงบประมาณเพิ่มเติมให้เพียงพอต่อการพัฒนาบุคลากรของ อ.ส.พ. ทุกระดับชั้นให้มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT Knowledge) การวางแผนพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT Planning) การบริหารความเสี่ยงสารสนเทศ (IT Risk Management) การเข้าร่วมสัมมนาเชิงปฏิบัติการ (IT Workshop) การตระหนักรู้ถึงภัยด้านไซเบอร์ (Cybersecurity awareness) การออกแบบสื่อประชาสัมพันธ์และการเปิดเผยข้อมูลบนเว็บไซต์หลักของหน่วยงานให้ง่ายต่อการเข้าถึงข้อมูล (UX/UI) และมีการปฏิสัมพันธ์และเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารกันอย่างชัดเจนและต่อเนื่อง โดยผู้ที่ทำงานด้านอื่นๆเช่นงานบริหาร งานบัญชี งานกฎหมาย งานธุรการ ควรได้รับการฝึกอบรมในหัวข้อ IT for Non-IT ด้วย การดำเนินการเหล่านี้จะเป็นรากฐานที่สำคัญของการก้าวสู่องค์กรดิจิทัล (Digital Transformation) ในอนาคตอีกด้วย

๗. จัดให้มีการลงทุนในระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่จำเป็นในการสนับสนุนการปฏิบัติงาน รวมไปถึงการปรับเปลี่ยนอุปกรณ์ให้ทันสมัย ไม่ล้าหลังเทคโนโลยี และเสริมสร้างความชำนาญแก่บุคลากรผู้ดูแลระบบฯ (IT Training) ให้สามารถต่อยอดความรู้และพลิกแพลงแก้สถานการณ์เมื่อเกิดปัญหาได้อย่างทันท่วงที